

SERVISNÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníka

Článok 1. Zmluvné strany

L.č. 006374

Název :	RON Software spol. s r.o.	Název :	MŠK Púchov s.r.o.
Ulice :	Rudé armády 2001/30a	Ulice :	Ul. 1. mája 834/29
Město :	Karviná - Hranice	Město :	Púchov
PSČ :	733 01	PSČ :	020 01
Stát :	Česká republika	Stát :	SK
Zástupce :	Ing. Radislav Kula - jednatel společnosti	Zástupce :	Ing. Štefan Ondříčka
Registrace :	KS Ostrava, oddíl C, složka 4233	Registrace :	
Peněžní ústav :	Tatra banka, a.s. Slovensko	Peněžní ústav :	
Číslo účtu :	2623500975	Číslo účtu :	
IČ :	47678526	IČ :	36332500
DIČ :	CZ47678526	DIČ :	
		IČ DPH :	SK 2021774557
Telefon :	+420 595 538 200	Telefon :	
FAX :	+420 603 102 448	FAX :	
E-mail :	software@ron.cz	E-mail :	mskpuchov@mskpuchov.sk
Web :	www.ron.cz	Web :	
	(dodavateľ)		(odběratel)

Článok 2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy sú aktualizácie a servis programu **DOCHÁZKA - 4.xx** dodaného dodávateľom po uplynutí štandardnej servisnej doby, tj. od **1. 1. 2017**.

Aktualizáciami a servisom sa rozumie :

1. upgrade programu – nová verzia programu obsahujúca funkčné vylepšenia, nové možnosti, ...
2. upgrade programu – nová verzia programu zachycujúca zmenu legislatívneho stavu a požiadavky štátnych inštitúcií
3. opravy chýb v programe DOCHÁZKA - 4.xx podľa špecifikácie v článku VI. tejto zmluvy
4. poskytovanie aktualizovaného helpu a užívateľskej príručky v elektronickej podobe
5. prípadné opravy poškodených dátových súborov
6. poskytovať hot-line – poradenskú službu na tel. +420 595 538 200, alebo www.ron.cz/helpdesk
7. okamžité riešenie havarijných situácií
8. konzultačná činnosť
9. zvýhodnený prechod na novú generáciu programu

Predmetom servisnej zmluvy nie sú servisné zásahy a konzultácie u zákazníka.

Článok 3. Spôsob plnenia a termíny

Dodávateľ sa zaväzuje, že realizáciu prevedie vlastnými pracovníkmi alebo pracovníkmi tretej strany, za ktoré preberá plnú zodpovednosť vo veci zmluvy, bezpečnosti a kvality práce. Servisné práce a aktualizácie programu DOCHÁZKA - 4.xx budú prevádzkané najmä prostredníctvom internetu. Predmetom servisnej zmluvy nieje prípadná doprava techniky do sídla odberateľa.

K vstupu na stránky podpory – www.ron.cz/helpdesk - bude odberateľ používať nasledujúce :



Článok 4.

Stanovenie ceny

Ročná čiastka za servisnú zmluvu pre obdobie od **1. 1. 2017** do **31. 12. 2017** je **140 EUR bez DPH**. Pre každé nasledujúce obdobie (12 mesiacov) bude odberateľovi čiastka účtovaná automaticky.

Čiastka môže byť navýšená z dôvodu rozširovania licencie či dokupovania modulov, prípadne tiež o mieru inflácie v predchádzajúcom roku. Prípadná zmena ceny za servisnú zmluvu bude riešená samostatným dodatkom na základe konzultácie s odberateľom.

Jednorázová cena za generačne novú verziu programu môže činiť maximálne 60 % z ceny novej verzie programu.

Článok 5.

Platobné podmienky

1. Úhrada ročnej čiastky bude prevedená na základe faktúry.
2. Prístup na stránky podpory bude aktivovaný po zaplatení.
3. Faktúra bude vystavovaná každoročne v rovnakom termíne po dobu platnosti zmluvy. V prípade vypovedania zmluvy bude nevyčerpaná alikvotná časť ročnej čiastky vrátená.
4. Úhrada jednorázovej ceny za generačne novú verziu programu bude prevedená na základe samostatne vystaveného daňového dokladu.
5. Všetky faktúry budú vystavené so 14 dennou splatnosťou.

Článok 6.

Ostatné povinnosti zmluvných strán

Povinnosti dodávateľa:

1. Dodávateľ je povinný premietiť zmeny legislatívy do software-u v medziobdobí od platnosti zmien do nadobudnutia ich účinnosti.
2. Dodávateľ odpovedá za kvalitu a odbornou správnosť diela.
3. Informovať odberateľa elektronickou poštou o nových verziách software-u.
4. Dodávateľ je povinný odstraňovať chyby software-u nasledujúcim spôsobom :
 - a) Kritická chyba – chyba, ktorá má taký vplyv na funkčnosť systému, že je nemožné so software-om pracovať, ani žiadnym náhradným spôsobom. Kritická chyba bude odstránená do 48 hodín od nahlásenia chyby v pracovných dňoch – e-mailom, faxom alebo telefonicky.
 - b) Hlavná chyba – chyba, ktorá neumožňuje používanie software-u, popísaného v užívateľskej dokumentácii. Chybu je možno „obísť“ iným postupom, nastavením – je možné prijať náhradné riešenie situácie. Hlavná chyba bude odstránená do 7 pracovných dní od nahlásenia – e-mailom, faxom alebo telefonicky.
 - c) Drobná chyba – chyba, ktorá neovplyvňuje spôsob používania software-u, popísaného v užívateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti. Odstránenie v niektorej nasledujúcej verzii software-u.
5. Umožniť odberateľovi prechod na generačne novú verziu software-u za podmienok stanovených v tejto zmluve.

Povinnosti odberateľa:

1. Oznámiť dodávateľovi e-mailovú adresu, na ktorú budú zasielané informácie o nových verziách programu. V opačnom prípade tieto informácie nebudú zasielané.
2. Uhradiť v prípade nedodržania splatnosti faktúr zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z fakturovanej čiastky za každý kalendárny deň omeškania.

Článok 7.
Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu na základe vlastnej, slobodnej a dobrovolnej vôle a považujú jej obsah za dohodu v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivej hospodárskej súťaže.
2. Ku vzniku zmluvy je potrebná dohoda o celom jej obsahu. Zmeniť zmluvu je možné len písomnými vzájomne podpísanými dodatkami. Ak predloží niektorá zo strán návrh dodatku zmluvy, zaväzuje sa druhá vyjadriť sa k nemu do 15 dní od jeho doručenia.
3. Zmluva sa vyhotovuje vo dvoch rovnocenných vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 2 mesiace. Tato výpovedná lehota začíná bežať prvý deň nasledujúceho mesiace po dátume vypovedania zmluvy. Výpoveď musí byť podaná písomne.
5. Táto zmluva je uzatvorená podľa práva Českej republiky. Vo vecoch výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah riadi zákonom č. 89/2012 Sb., občiansky zákoník, v účinnom znení.

Zmluvné strany týmto potvrdzujú, že sa oboznámili s úplným znením zmluvy, že je im jej obsah známy, a na dôkaz toho pripájajú svoje podpisy.

V Karvinej dňa : 29. 12. 2016



za dodávateľa

V Píchove dňa : 5. 1. 2017



za odberateľa